

Helping the choir sing: Engaging employees in telling your story

Morgan Lyons
Dallas Area Rapid Transit



Some quick definitions

- Branding: what you say about yourself
- Reputation: what others say about you
- *"...brands don't engage with people -- people engage with people."*
Solis & Breakenridge

Talking to Engaging

- **Online since 1997**
- **Three websites**
- **Facebook, You Tube, Twitter**
- **Listening helps us tell our story**

Engaging online

- “I’m connected”
- New voices
- Engages employees, customers, stakeholders
- Friendly invitation



Engaging online

Copyright© 2009 Dallas Area Rapid Transit
All Rights Reserved

YouTube.com/DARTDallas

“I’m Connected”

- Use a consumer-grade camcorder
- Post new videos weekly
- Started June 2009
- Continues through completion of Green Line December 2010



Engage DART online

- www.DART.org
- m.dart.org
- transporteDART.org
- [Facebook.com/DARTDallas](https://www.facebook.com/DARTDallas)
- [Twitter.com/dartmedia](https://twitter.com/dartmedia)
- [YouTube.com/DARTDallas](https://www.youtube.com/DARTDallas)
- mlyons@DART.org



DART Websites

[Inicio](#) | [Inicio](#) | [Información general](#) | [Ayuda](#) | [Contacto](#) | [Comentarios con DART](#)

[Inicio](#) | [Inicio](#) | [Información general](#) | [Ayuda](#) | [Contacto](#) | [Comentarios con DART](#)

Siempre un buen viaje.

Siempre a tu servicio.

¿Cuál es la mejor manera de andar de aquí para allá?

DART ofrece al Centro de Servicio al Cliente de DART al número 214-978-1111 las opciones de cómo viajar desde Dallas, a donde quieras ir y a qué hora quieras que estés ahí. Sin necesidad de pagar nada por adelantado de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., y los fines de semana y días festivos de 9 a.m. a 6 p.m., para planear tu viaje. Además puedes obtener información de itinerarios y tarifas los 24 horas del día, utilizando el sistema telefónico automatizado de servicio al cliente.

planificador de viaje

Si te gusta usar la internet, aprovecha nuestro sistema automatizado online **Planificador de Viaje** (sólo en inglés) en [www.DART.org](#). Los 24 horas del día. Sólo requiere la información para el viaje, ingresa la dirección personal y está en camino.

La próxima vez que viajes a la oficina, al centro comercial o a tu lugar favorito, asegúrate que DART sea tu mejor opción a modo de transporte más conveniente en Dallas y 13 ciudades vecinas. Además, DART te conecta directamente con el Trinity Railway Express que te conecta a las Ciudades Externas al aeropuerto internacional de DFW y al centro de Fort Worth.

Siempre práctico.

Con 35 estaciones de bus y 10 terminales de autobús, la línea DART es como una línea de la ciudad—operando a través de la distancia de los lugares que visitas todos los días.

Las tarifas y horarios de DART operan todos los días aproximadamente desde las 5 a.m. hasta la medianoche. El Tron de DART ofrece su servicio entre 5-10 minutos durante las horas de alto tráfico vehicular, entre 15-20 minutos al mediodía y en los horarios de hora de mañana. El horario de actividades sólo en punto de destino. Además las horas de servicio y los horarios están en los días festivos. Por favor consulta los horarios y tarifas al Centro de Servicio al Cliente de DART para más información.

214.978.1111 en español [www.DART.org](#)

Current Time: 12:22:11 PM
DALLAS AREA RAPID TRANSIT **DART NEWS & ALERTS: Info Project Moving to Wednesday**

[SCHEDULES & MAPS](#) | [FARES & PASSES](#) | [RIDING DART](#) | [NEWS & EVENTS](#) | [ABOUT DART](#)

Parking Information

DART NEWS

- [L-R Transportation Authority of East America Announces](#)
- [Friday Food Fare at DART connects lines across](#)
- [DART anuncia servicios para viajeros hispanos](#)

SPECIAL EVENTS

- [DART at Special Events](#)
- [Event Guide](#)
- [DART at Special Events to American Airlines Center](#)

SECURITY INITIATIVES

- [Passenger Guide to Safety & Security](#)
- [DART Resolutions and Code of Conduct](#)

EMAIL UPDATES

- [Sign Up for DART Email Updates](#)

EXPLORE DART

The **DART Travel App** shows how visitors, shoppers, fun-seekers, and so on can get around by bus, train or a combination of both.

A to B done quickly
DART TRIP PLANNER

Start: _____
 End: _____
 Date: (see MM/DD/YY)
 Time: Depart at Arrive at AM PM

Dallas Area Rapid Transit (DART) gets you around 13 cities with rail, bus, paratransit, HOV lanes and wheelchair services. We serve DFW International Airport and Fort Worth via the Trinity Railway Express (TRE). [DART Overview](#) (1 MB PDF)

WOODO, WOODO, DART RAIL IS ON ITS WAY. DART RAIL EXPANSION PLANS

Plans are under way for new services in the Southwest and Northwest corridors. DART has also updated its rail system plan to take our region even further into the future.

Late June Station Construction

- [Projected DART Rail Opening Dates](#)
- [Expansion Maps](#)
- [DART 2030 Transit System Plan](#)
- [Green Line - The Next Phase at DART Rail](#) (Video opens in a new window)
- [Green Line](#)
- [Orange Line](#)
- [Blue Line \(Downtown\)](#)
- [D2 Downtown Dallas Transit Study](#)

• [DART Rail Construction Alerts](#)

Go Green with Dallas Area Rapid Transit
 Simple steps you can take to "go green."

MOBILE SITE

- [Where's My Bus?®](#)
- [Next Bus at Specific Stop](#)
- [Next Scheduled Train at Specific Stop](#)
- [Point to Point Schedules](#)
- [Rider Alerts](#)
 - [All Routes](#)
 - [Bus Route 51](#)
 - [Westmoreland and Downtown Garland stations](#)
- [Fares](#)
- [Contact DART](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback Form](#)
- [Full Site](#)

© 2010 DART. All rights reserved.

