



THE TRANSIT AUTHORITY OF RIVER CITY



Delivering on the Promise of Diversity and Inclusion

Diversity Beyond the Numbers

Ferdinand L. Risco Jr., MBA
Assistant Executive Director

Diversity Beyond the Numbers



Who We Are

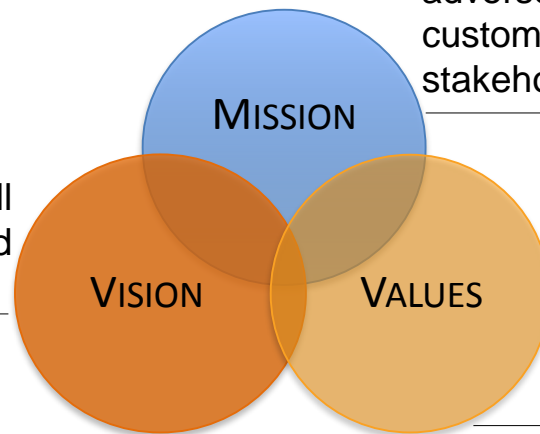
- An advocate to promote the diverse social profile of the service area;
- Equitable representation and advancement at all levels of employment;
- Utilization of small and disadvantaged businesses; and
- Equitable distribution of transit services.



Diversity Beyond the Numbers

What We Stand For

MISSION - to ensure that all decisions, activities, programs and services are equitable and do not adversely impact current or potential employees, customers, communities, businesses, or other stakeholders.



• **VISION** – to ensure that all perspectives are valued and respected.

VALUES – must be the basis for all our actions.

- Integrity
- Respect
- Inclusion
- Professionalism



Diversity Beyond the Numbers

Our Platform

The core functions are achieved on a platform of Compliance, Education and Outreach:

COMPLIANCE

Equal Employment Opportunity Program

Title VI – Service and Fair Equity
Analysis

Environmental Justice

Limited English Proficiency Program

American with Disabilities Act

Disadvantaged Business Enterprise
Program

Small Business Enterprise Program

Departmental protocols for
discrimination complaints/investigations

EDUCATION

Sexual Harassment Prevention Training

Inclusive Leadership and Strategy

Diversity Management

Inclusive Management and Supervision
Training Series

Respect in the Workplace Training

Violence in the Workplace Prevention
Training

New Employee Orientation Training

OUTREACH

TARC Accessibility Committee

Business Resource Groups

Cross Cultural Mentoring Program

Diversity Awareness Programing

Cultural Diversity Programs

Targeted Organization Memberships

Cultural Program Attendance

COMPLIANCE · EDUCATION · OUTREACH



Diversity Beyond the Numbers

STRATEGIC PLAN

The Future of Diversity and Inclusion Strategic Plan provides tools and programs that will allow the Authority to successfully...

- ...recruit, hire, promote, educate, and retain a more diverse workforce and diverse supply chain;
- ...create a culture that encourages collaboration, flexibility, and fairness enabling individuals to participate to their full potential; and
- ...increase the number of potential vendors and suppliers that are able to fully participate in the procurement activities of the Authority.

Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

THE MARTA ECONOMIC AND WORKFORCE DEVELOPMENT INITIATIVE

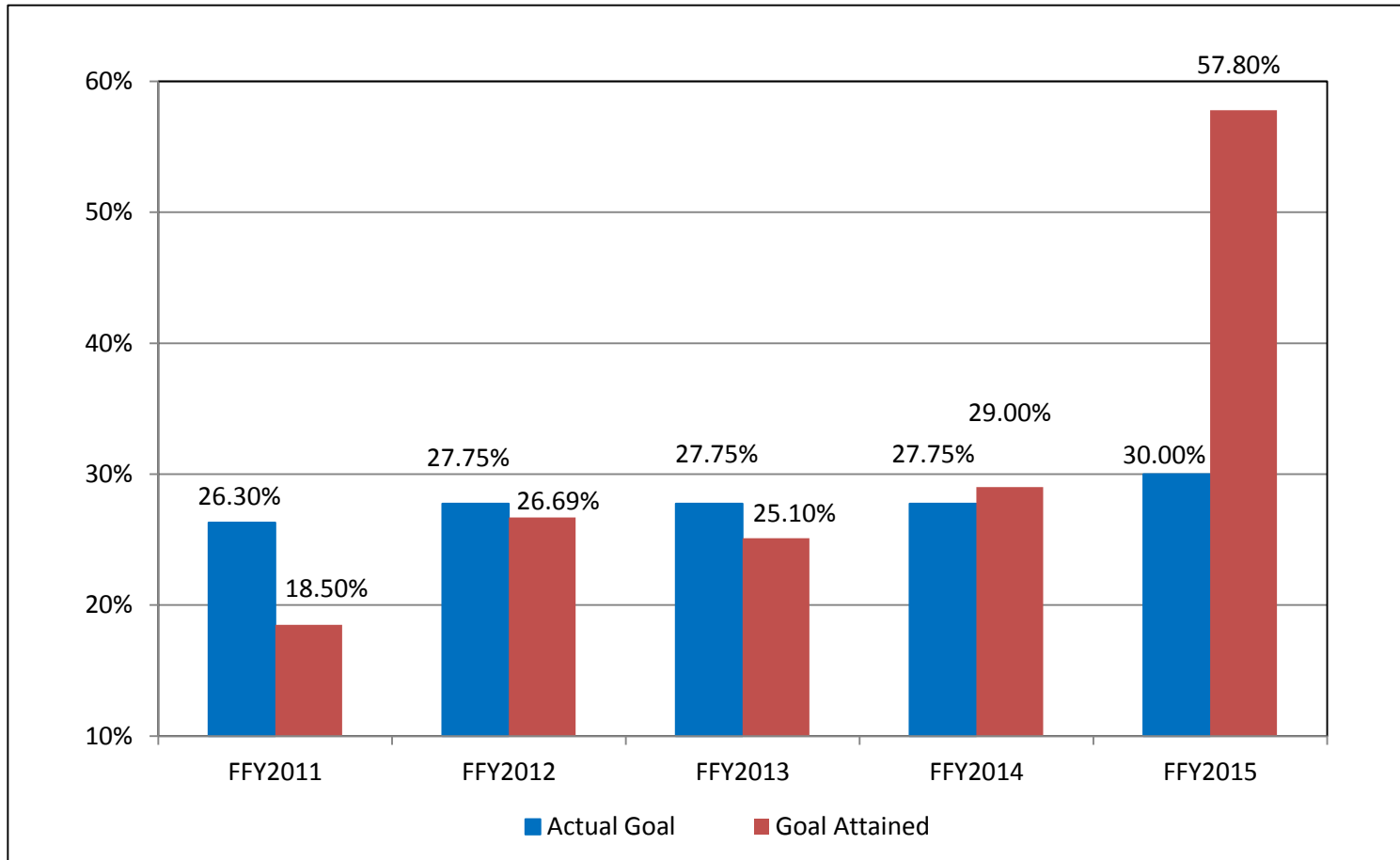
The MARTA Office of Diversity and Inclusion
Disadvantaged Business Enterprise (DBE) Program

Diversity Beyond the Numbers



PROGRAM RESULTS

Five-Year DBE Goal Attainment (FFY2011 – 2015)



Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

INITIATIVE CONCEPT

- Description:
 - ✓ Educate the small business community about the opportunities in the transportation industry and
 - ✓ Teach how to best position themselves to successfully participate in the contract and procurement activities of the region's transportation entities.
- “Get Ready for Transportation” (#GRT) is a one-day conference designed to educate small business about the Transportation Industry.



Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

➤ Development

✓ Certification Types

- Georgia Unified Certification Program (DBE)
- Center for Verification and Evaluation (SDVOSB and VOSB)
- US Small Business Administration (SBE)
- Women's Business Enterprise National Council (WBE)
- Georgia Minority Supplier Development Council (MBE)
- US Pan Asian American Chamber of Commerce (MBE)
- Latin American Chamber of Commerce of Georgia (MBE)
- Georgia Hispanic Chamber of Commerce (MBE)
- Atlanta Gay and Lesbian Chamber of Commerce (LGBTBE)

✓ Resources - tools, training and resources to help small businesses grow and succeed

- US Small Business Administration (SBA)
- Procurement Technical Assistance Center (PTAC)
- University of Georgia Small Business Development Center (SBDC)
- Minority Business Development Agency (MBDA)
- Service Corps of Retired Executives (SCORE)

Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

➤ The Three (3) C's –

✓ Cash – Tools and resources to aide with cash-flow

- NOWAccount
- Cash Management Solutions
- Business Lines of Credit

✓ Credit – Tools and resources to repair credit

- Counseling and Education
- Proper Establishment of Business Credit
- Building Business Credit

✓ Capital – Tools and resources to increase access to capital

- Bonding Education – Tools and resources to acquire or increase bonds
- SBA Financing
- Traditional Bank Financing
- Non-Traditional Financing

Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

- Opportunities – Session moderated by the Atlanta Regional Commission (ARC) on opportunities from the region’s transportation entities in the next 10 years.
 - ✓ MARTA - \$5 Billion 10 year Capital program
 - ✓ Hartsfield-Jackson Atlanta International Airport - \$6 Billion 3-5 year Capital Program
 - ✓ Georgia Department of Transportation - \$8.5 Billion 3 year State Transportation Improvement Program
 - ✓ Georgia Ports Authority - \$1.4 Billion 10 year Capital Program

Diversity Beyond the Numbers



GET READY FOR TRANSPORTATION - #GRT

➤ Goals:

- ✓ To “close the gap” between a small and disadvantaged business’ desire to be a transportation authority supplier and their readiness to do so
- ✓ Develop a larger, stronger pool of qualified diverse business enterprises, transportation entities in the state can better fulfill their DBE goals and objectives
- ✓ Provide increased workforce development opportunities through organic growth and improvement of DBE and SBE firms in the region

➤ Benefits/Anticipated Outcomes:

- ✓ To grow the pool of eligible transportation DBE and SBE suppliers
- ✓ Increase the number of jobs created through increased transportation related opportunities
- ✓ Increase mobility to job nodes/centers by increasing public transportation

Diversity Beyond the Numbers



Photo by Cliff Kuhl

TARC is TRANSFORMING



D&I with an "I" to the FUTURE!





Diversity Beyond the Numbers

BUSINESS CASE FOR DIVERSITY

AT A GLANCE

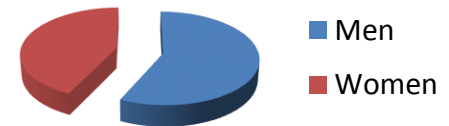
	Black	White	Hispanic	Asian	A.I.	N.H./O.P.I.
CURRENT WORKFORCE	59%	40%	1%	0%	0%	0%

COMMON ISSUES

TOP FIVE ISSUES

1. Higher Employee Costs (i.e., Turnover)
2. Lack of Differing Perspectives
3. Disengaged Employees / Low Morale
4. Diminished Productivity
5. Increased EEO Complaints

TARC's Workforce by Gender



OUTCOMES

WHY DIVERSITY?

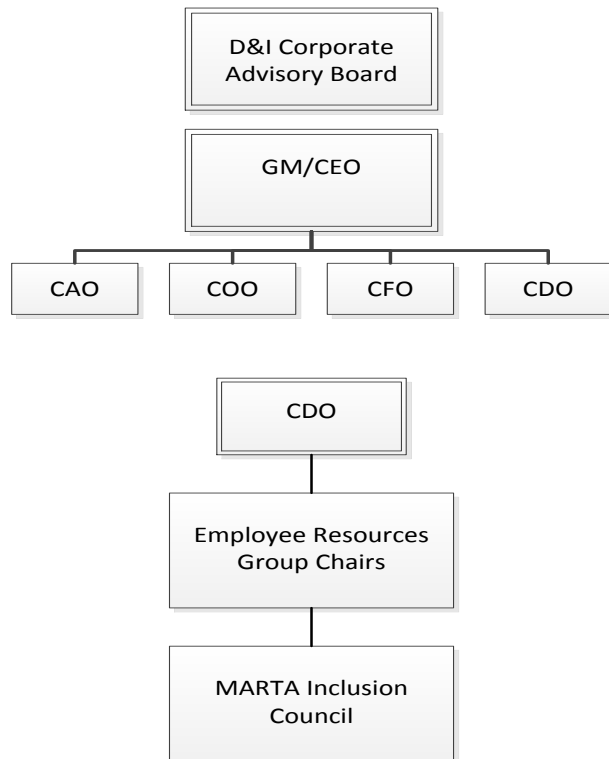
- ✓ System aligned with TARC's corporate strategy
- ✓ Workplace population representative of our Service Area
- ✓ Increased Employees engaged and using their best talents
- ✓ Environment that celebrates differences – Employer of Choice



Diversity Beyond the Numbers

THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

Executive Diversity Council - governing body, chaired by the GM/CEO, that makes policy, establishes, monitors and ensures aggressive action toward the achievement of D&I goals



D&I Working Group – chaired by Chief Diversity Officer ensures implementation of D&I strategy

Employee Resource Groups - voluntary, employee-led groups that collaborate to oversee ground-level D&I activities

Inclusion Council - focuses specifically on local implementation of programs and participate as sub-teams to ensure visibility in program implementation.

Diversity Beyond the Numbers



THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

CALENDAR YEAR 2018 Q3- FY19Q1

- D&I Statement
- Reorganization
- Policy and Procedure re-write
- Establish Executive Diversity Council
- Invite External D&I Corporate Advisory Board
- Establish Employee Resource Groups



Diversity Beyond the Numbers

THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

CALENDAR YEAR 2018 Q4 – FY19Q2

- Mission/Vision/Values
- D&I Goals/Objectives
- Cross Cultural and Business Mentoring
- Supplier Diversity Program Launch
- Diversity Internship Program
- Performance Management Measures
- D&I Balanced Scoreboard

Diversity Beyond the Numbers



THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

CALENDAR YEAR 2019 Q1 - FY19 Q3

- D&I Communication Plan and website launch
- Demographic Tracking
- Access to Capitol and Bonding Education
- Strategic Alliance with US Small Business Administration
- Diversity & Inclusion Training Curriculum
- Cultural Competencies Training
- Diversity Succession Planning

Diversity Beyond the Numbers



THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

CALENDAR YEAR 2019 Q2 - FY19 Q4

- Special Emphasis Recruiting Program – PWD and Vets
- Policies & Procedures Review and expansion
- Workforce and Demographic Planning
- Demographic Measurement and Reporting
- Technical Assistance standardized curriculum
- DBE/SBE Resource Center Launch

Diversity Beyond the Numbers



THE FUTURE OF DIVERSITY AND INCLUSION

YEAR 2020-2023

Other task and programs:

- Executive Compensation Measures
- EMT External Board Service
- MARTA BOD Briefings
- Individualized messaging
- Domestic Partner Benefits
- LGBT Program
- Reasonable Accommodations Review
- Floating Religious Holidays
- Standard D&I Cultural Program Calendar
- Disability Training Program
- Supplier Diversity Training Program
- Buyers Training Program

Diversity Beyond the Numbers



GOING OUT...TO GET *IN*-CLUSIVE

Diversity Beyond the Numbers



OUTREACH INITIATIVES

Why Outreach

To ensure the equitable representation and advancement of protected group members at all levels of employment; to increase the utilization of small, socially, and economically disadvantaged businesses in contracts and procurements; the equitable distribution of transit service and benefits; as well as, the non-discriminatory impact of Authority decisions and activities.

- Affirmative Action Plan (AAP) – Circular UMTA C 4704.1
- Limited English Proficiency (LEP) Plan – Circular FTAC 4702.1B
- Title VI Service Equity Analysis – Circular FTAC 4702.1B
- Disadvantaged Business Enterprise (DBE) Program – Circular 49 CFR 23 and 26
- Feedback from Seniors and Persons with Disabilities Communities – Americans with Disabilities Act (ADA)

Diversity Beyond the Numbers

OUTREACH INITIATIVES

Outreach

(July 2014 – May 2015)

Over the last 10 months, our teams have participated/visited events, organizations, programs and fairs:

Equal Employment Opportunity (EEO) Program

Disadvantaged Business Enterprise (DBE) Program

Events

70

Events

50

Contacts

4,475

Contacts

5,950



Diversity Beyond the Numbers



OUTREACH INITIATIVES

Translation and Interpretive Services

(FY14 & FY15 Y/Y Comparison)

	FY14	FY15 (July 2014 - May 2015)	Y/Y
Translation	\$1468	\$2167	+68%
Interpretation	\$5539	\$6537	+84%

请预留时间!

请在 2015 年 4 月 9 日参加 MARTA 发起的活动，大家一道呼吁对我们国家交通设施的状况加以重视。

内容: 参加全社区的市民大会，强调对交通设施进行投资的必要性

时间: 4 月 9 日上午 11 点整

地点: Five Points Station Amphitheatre

“交通声援日”是一个地方性活动日，是对全民进行教育、向公众和民选官员做宣传的大好机会。我们的目标是让社会大众意识到交通设施的投资困境。这已经成为一个全国性、长期性的问题。

帮助我们呼吁国会立即采取行动，解决公共交通系统、道路和桥梁的扩建和维修难题，对日益老化的交通基础设施进行长期投资。

我们齐心协力，就能让我们的呼声家喻户晓！

| #itsmarta #SU4T

에플란타 수도권 교통국

2015년 5월 11일, 12일 및 14일 공청회 통지

에플란타 수도권 교통국 이사회의서 다음 약속을 변경하기 위하여 공청회를 개최하는바 이로써 특별의 통지합니다.

2016년 제안된 회계 연도 운영 및 자본 예산

MARTA에서는 계속하여 진행 중인 2016년 회계 연도의 제안된 운영 및 자본 예산으로 재정건정성을 유지하고 있습니다. 새로운 요금제도 고려할때 추가 구매 옵션을 제공해 드리오 2015년 12월부터 더 안전한 요금제를 실시할 것입니다.

- 브리즈 카드 추가요금은 미화1달러부터 미화2달러로 증가되어 더 안전한 카드를 제공할 수 있습니다.
- 브리즈 승차권 추가요금은 미화0.50달러부터 미화1달러로 증가되어 더 강한 내구성을 갖춘 안전한 승차권을 제공할 수 있습니다.
- 새로운 할인 단계의 대외판매권 페스는 2015년 7월 1일부터 효력을 발생하는 1일, 2일, 3일 또는 7일권을 결합한 최저한도의 구매를 허용합니다.
- 추가구매 요금 1일 브리즈 승차권(미화7달러) 1일권 (미화2달러)은 2016년 1월부터 효력을 발생합니다.

5월11일, 월요일	5월12일, 월요일	5월14일, 월요일
Riverdale 7200 Church St., Riverdale 30274 Town Center 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	Maloofo 강당 1300 Commerce Dr., Decatur 30030 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	MARTA 본부 2424 Piedmont Rd., NE 30324 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.
5월11일, 월요일	5월12일, 월요일	5월14일, 월요일
에플란타 시청국 55 Tenley Ave., Atlanta 30300 대회의실 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Five Points Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	North Fulton 국정 중심지 7741 Roswell Rd., Sandy Springs 30350 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Dunwoody North Springs Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	College Park 공공 안전 공간 3717 College St., College Park 30037 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 College Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.

제안된 버스노선 변경의 사용을 장려하기 위한 시간, 월요일 오후 5:30부터 5:50시까지 (2124 Piedmont Road, NE Atlanta, Georgia 30324) 에 위치한 MARTA 버스 센터에서 이루어질 것입니다. 모든 제안된 변경은 승객들을 만족하는 방식 (투표)은 (404) 488-4037 에 연락하시기 바랍니다. 더 많은 승차 시설에 대한 논의하시려면 전화 404-488-4037 (404) 488-5645 에 연락하시기 바랍니다.

그 외에도 모든 청문회에서는 수화 통역 서비스를 이용할 수 있습니다. 언어, 청문회를 참석하시길 하고 교통요청 상담원에게 (31) (404) 488-5239 에 메시지를 보내거나 (3) 2424 Piedmont Road, NE Atlanta, GA 30324-3300 에 위치한 MARTA 사무소로 사인을 보내거나 (3) www.itsmarta.com 에 온라인 MARTA 프록시 카드를 작성해 주시기나 (4) 2015년 5월 21일 이전 (888) 488-4311 에 메일로 문의를 보내주시기 바랍니다.

이러한 주의를 기울여 시민들이 청문회 및 공청회에 참석하여 모든 이용권자의 의견, 드립, 불만사항 및 기타사항을 청문회를 통해 받고 제시된 시간과 장소에 출석하여 의사에 반영될 경우, 프록시 또는 다른 방식 제시해 주시기 바랍니다.

Keith T. Parker, ACP, 총지배인/CEO

에플란타 수도권 교통국

2015년 5월 11일, 12일 및 14일 공청회 통지

에플란타 수도권 교통국 이사회의서 다음 약속을 변경하기 위하여 공청회를 개최하는바 이로써 특별의 통지합니다.

2016년 제안된 회계 연도 운영 및 자본 예산

MARTA에서는 계속하여 진행 중인 2016년 회계 연도의 제안된 운영 및 자본 예산으로 재정건정성을 유지하고 있습니다. 새로운 요금제도 고려할때 추가 구매 옵션을 제공해 드리오 2015년 12월부터 더 안전한 요금제를 실시할 것입니다.

- 브리즈 카드 추가요금은 미화1달러부터 미화2달러로 증가되어 더 안전한 카드를 제공할 수 있습니다.
- 브리즈 승차권 추가요금은 미화0.50달러부터 미화1달러로 증가되어 더 강한 내구성을 갖춘 안전한 승차권을 제공할 수 있습니다.
- 새로운 할인 단계의 대외판매권 페스는 2015년 7월 1일부터 효력을 발생하는 1일, 2일, 3일 또는 7일권을 결합한 최저한도의 구매를 허용합니다.
- 추가구매 요금 1일 브리즈 승차권(미화7달러) 1일권 (미화2달러)은 2016년 1월부터 효력을 발생합니다.

5월11일, 월요일	5월12일, 월요일	5월14일, 월요일
Riverdale 7200 Church St., Riverdale 30274 Town Center 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	Maloofo 강당 1300 Commerce Dr., Decatur 30030 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	MARTA 본부 2424 Piedmont Rd., NE 30324 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Center Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.
5월11일, 월요일	5월12일, 월요일	5월14일, 월요일
에플란타 시청국 55 Tenley Ave., Atlanta 30300 대회의실 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Five Points Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	North Fulton 국정 중심지 7741 Roswell Rd., Sandy Springs 30350 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 Dunwoody North Springs Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.	College Park 공공 안전 공간 3717 College St., College Park 30037 에플란타 교통국 센터에서 개최되는 시민회 청문회: 저녁 7시까지 MARTA 승차권 College Park Station에서 구매할 때 모든 현금 지불은 가능합니다.

제안된 버스노선 변경의 사용을 장려하기 위한 시간, 월요일 오후 5:30부터 5:50시까지 (2124 Piedmont Road, NE Atlanta, Georgia 30324) 에 위치한 MARTA 버스 센터에서 이루어질 것입니다. 모든 제안된 변경은 승객들을 만족하는 방식 (투표)은 (404) 488-4037 에 연락하시기 바랍니다. 더 많은 승차 시설에 대한 논의하시려면 전화 404-488-4037 (404) 488-5645 에 연락하시기 바랍니다.

그 외에도 모든 청문회에서는 수화 통역 서비스를 이용할 수 있습니다. 언어, 청문회를 참석하시길 하고 교통요청 상담원에게 (31) (404) 488-5239 에 메시지를 보내거나 (3) 2424 Piedmont Road, NE Atlanta, GA 30324-3300 에 위치한 MARTA 사무소로 사인을 보내거나 (3) www.itsmarta.com 에 온라인 MARTA 프록시 카드를 작성해 주시기나 (4) 2015년 5월 21일 이전 (888) 488-4311 에 메일로 문의를 보내주시기 바랍니다.

이러한 주의를 기울여 시민들이 청문회 및 공청회에 참석하여 모든 이용권자의 의견, 드립, 불만사항 및 기타사항을 청문회를 통해 받고 제시된 시간과 장소에 출석하여 의사에 반영될 경우, 프록시 또는 다른 방식 제시해 주시기 바랍니다.

Keith T. Parker, ACP, 총지배인/CEO

Diversity Beyond the Numbers



OUTREACH INITIATIVES

Social Media



[@MARTA_diversity](#)

(over 1500 tweets to 845 followers)



DEO@itsmarta.com

(direct weekly mailings – 130K (52 wks x 2500 contacts))



[Facebook.com/MARTADiversity](https://www.facebook.com/MARTADiversity)



Coming soon!!!

Media presence (magazines, radio, mobile applications) = 550K+

Diversity Beyond the Numbers



USDOT MID SOUTH ATLANTIC SBTRC



ATLANTA RADIO KOREA



GEORGIA Diversity Council

Goodwill of North Georgia



NAWBO ATLANTA National Association of Women Business Owners

BROWN MACKIE COLLEGE ATLANTA™

亚特兰大中国城 ATLANTA CHINATOWN

Atlanta BUSINESS Journal



WICERS WOMEN IN CONSTRUCTION, ENGINEERING AND RELATED SERVICES CONFERENCE

GCDD GEORGIA COUNCIL ON DEVELOPMENTAL DISABILITIES



SBA

SOLUTIONS NOT PUNISHMENT For People Just Trying To Survive

Advocating for Equal Rights for the Transgender and Non-Gender Conforming Community. www.TheJCT.org



AFB American Foundation for the Blind Expanding possibilities for people with vision loss



eliminating racism empowering women ywca greater atlanta



Metro Atlanta Chamber



COMT Atlanta



NOW

Georgia DOL DEPARTMENT OF LABOR

CONCERNED BLACK CLERGY OF METROPOLITAN ATLANTA, INC.

NATIONAL VETERANS Small Business Engagement

Professional Diversity Network

Pink Power A MasterMind Conference for Women

ATLANTA PUBLIC SCHOOLS Making A Difference



GEORGIA POWER A SOUTHERN COMPANY

ATLANTA TRIBUNE THE MAGAZINE TEAMING UP FOR DIVERSITY



WTS Advancing Women in Transportation Atlanta Chapter

Eno Center for Transportation

ARC ATLANTA REGIONAL COMMISSION



THE BLUE BOOK Building & Construction NETWORK

Urban League of Greater Atlanta

Georgia Mentor Protégé Connection

Asociación Latinoamericana Latin American Association Empowering Families, Changing Lives

AMERICAN EXPRESS OPEN Forum

AGLCC ATLANTA GAY & LESBIAN CHAMBER OF COMMERCE

ATLANTA AREA SCHOOL FOR THE DEAF Excellence Every Day - That's The Panther Way

Georgia Department of Transportation

USPAACC US PAN ASIAN AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE EDUCATION FOUNDATION

Diversity Beyond the Numbers



OUTREACH INITIATIVES

What's Next

- From Compliance to true Diversity and Inclusion
- Targeted Partnership Development
- Build Positive Brand
- Cultural and Diversity Awareness Programs
- Personal Board Service with Diversity organizations
- Diversity Newsletter

Diversity Beyond the Numbers



Questions ?

Ferdinand L. Risco Jr., MBA
Assistant Executive Director

frisco@ridetarc.org

COMPLIANCE · EDUCATION · OUTREACH